Política de privacidad

La visita a este sitio web no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información. En el caso de que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio web serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos (RGPD) y demás normativa aplicable.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 del RGPD te informamos de lo siguiente:

1 Responsable

GRUP AMPRO, S.L. (en adelante, "AMPROGRUP")

CIF: B-43739150

Passeig de la Sort 38, Torredembarra 43830, Tarragona

Por cualquier duda que tengan pueden contactar a través del siguiente correo electrónico: info@amprogrup.com

2 Información y consentimiento

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través del sitio web ubicado en la URL [https://www.amprogrup.com/] (en adelante, el "Sitio Web") sean tratados por AMPROGRUP, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro.

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, pudiendo el Usuario determinar, de forma libre y voluntaria si desea facilitar sus datos personales a AMPROGRUP.

3 Finalidad del tratamiento de datos

El Usuario, al facilitar voluntariamente sus datos personales a través de cualquier formulario de este Sitio Web y aceptar de forma expresa su envío, autoriza expresamente a AMPROGRUP para que trate e incorpore en un fichero de su propiedad aquellos datos remitidos.

La recogida y tratamiento de los datos personales que el Usuario facilite tiene como finalidad principal la de dar respuesta a la consulta y enviarle información comercial y/o publicitaria. No obstante, también tiene como finalidad las siguientes acciones:

- Contactar con el remitente de la información, dar respuesta a su solicitud, petición o consulta y gestionar la publicación de consultas y comentarios y hacer un seguimiento posterior.
- Gestionar y controlar la cartera de clientes.
- Gestionar, en su caso, la participación del Usuario en sorteos o concursos organizados por AMPROGRUP.
- Gestionar, en su caso, el proceso de registro del Usuario en la Plataforma Online.
- Valorar y gestionar, en su caso, su curriculum vitae para procesos de selección que se adapten a su perfil profesional y llevar a cabo las actuaciones necesarias para la selección y contratación de personal.

En virtud de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en ningún caso AMPROGRUP remitirá publicidad y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial a los Usuarios sin que medie su previa solicitud o

consentimiento. Asimismo tampoco remitirá mensajes no solicitados ni consentidos previamente ni enviará cadenas de mensajes electrónicos no solicitados ni previamente consentidos.

Los datos personales que el Usuario facilite deberán ser verdaderos, exactos, completos y actualizados, respondiendo de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar a causa del no cumplimiento de esta obligación.

4 Protección de los menores

No recogemos datos personales de menores. Es responsabilidad del padre/madre/tutor legal velar por para la privacidad de los menores, haciendo todo lo posible para asegurar que han autorizado la recogida y el uso de los datos personales del menor.

5 Duración del tratamiento de datos

- Los datos para la gestión de la relación con el cliente y la facturación y cobro de los servicios serán conservados durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.
- Los datos para la gestión de consultas y solicitudes se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, con un plazo máximo de un año.
- Los datos relativos a publicaciones de comentarios sobre nuestros productos se mantendrán durante la vigencia y publicidad de los productos o servicios a los que hacen referencia, salvo que se exprese tu deseo de que sean eliminados en cualquier momento.
- Los datos para la participación en concursos, sorteos y promociones se conservarán durante el tiempo que duren los mismos, según sus bases específicas, para gestionar su desarrollo y, después, hasta que prescriban las posibles responsabilidades derivadas de su realización.
- Los datos para el envío de comunicaciones comerciales y elaboración de perfiles comerciales de nuestros productos o servicios serán conservados indefinidamente hasta que, en su caso, nos manifiestes tu voluntad de suprimirlos.
- Los datos de curriculum vitae para procesos de selección serán conservados durante tres meses.

6 Derechos que tiene el usuario en relación a sus datos

El interesado tiene los siguientes derechos:

- Podrá solicitar información sobre los datos de carácter personal almacenados que le conciernan (acceso)
- Podrá solicitar que se corrija la inexactitud de sus datos personales. (rectificación)
- Podrá solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales y (supresión y limitación)
- También podrá solicitar que se le pongan a disposición sus datos personales en un formato estructurado, corriente y de lectura mecánica.(portabilidad)

Para ello deberá dirigirse por escrito adjuntando una copia del DNI o documento que le identifique, a la dirección C CANYELLES 3 - TARRAGONA o a través de nuestro formulario o al correo electrónico info@amprogrup.com.

El interesado también tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos (Agencia Española de Protección de Datos). No obstante, cualquier cuestión relacionada con los datos le invitamos a contactar con nosotros para solucionarla.

7 Legitimación para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de datos es el consentimiento expreso del interesado.

8 Destinatarios

Con el objetivo de prestar la máxima calidad, AMPROGRUP necesita compartir tus Datos Personales con entidades o proveedores externos que nos ayudan a poder ofrecer el mejor servicio.

- Entidades que nos ayudan con diferentes cuestiones relacionadas con el Servicio. En AMPROGRUP nos aseguramos de que todos nuestros proveedores que pueden tener acceso a tus Datos Personales actúen de manera confidencial, leal y cumpliendo con todo la normativa aplicable.
- A las entidades financieras a través de las que se articule la gestión de cobros y pagos.
- A las Administraciones públicas competentes, en los casos previstos en la Ley y para los fines en ella definidos.

9 Medidas de seguridad

AMPROGRUP tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

10 Cambios

AMPROGRUP se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, se anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

11 Aceptación y consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento automatizado de los mismos por parte de AMPROGRUP, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad